

# Algemene voorwaarden van de Agentuurovereenkomst

## 1. **VOORWERP**

### 1.1 **Tussenkomst in de onderhandeling over zaken**

Belgacom geeft de opdracht aan de Agent, die aanvaardt, om actief onderhandelingen te voeren over zaken met het oog op het afsluiten ervan door Belgacom. De voornoemde zaken betreffen de verkoop van de abonnementen op de Diensten die door Belgacom op de markt worden gebracht. De lijst van deze Diensten, hierna 'de zaken' genoemd, is opgenomen in de Bijlage Vergoeding. Deze zal regelmatig worden bijgewerkt. De aanpassingen zullen naar de Agent worden gestuurd.

### 1.2 **Bevoegdheid**

De Agent is niet bevoegd om zaken af te sluiten in naam van Belgacom, noch om Belgacom te binden tegenover derden. Hij heeft niet het recht betalingen te innen in naam van Belgacom. Hij is gewoonweg belast met de onderhandeling over zaken (het binnenhalen van bestellingen) in naam en voor rekening van Belgacom in strikte overeenstemming met de verkoopvoorwaarden van Belgacom. De bevoegdheid van de Agent is beperkt tot het Belgisch grondgebied.

### 1.3 **Onafhankelijkheid**

De Agent treedt op in de hoedanigheid van zelfstandig handelaar. Hij oefent zijn activiteiten uit op permanente en regelmatige wijze. De Agent is niet onderworpen aan het gezag van Belgacom. Onder voorbehoud van de bepalingen van deze Overeenkomst organiseert de Agent zijn activiteiten zoals hij wil en beschikt hij vrij over zijn tijd.

### 1.4 **Geen exclusiviteit (noch qua grondgebied, noch qua klanten)**

Belgacom behoudt zich het recht voor andere agenten of andere commerciële tussenpersonen aan te stellen om zijn Diensten te verdelen. Belgacom behoudt zich eveneens het recht voor om zijn Diensten via zijn eigen verkoopkanalen te verdelen.

Deze handelsagentuur is exclusief van toepassing op zaken afgesloten door tussenkomst van de Agent.

## 2. **SELECTIECRITERIA**

Om te mogen tussenkomen in de onderhandeling over zaken, in naam en voor rekening van Belgacom, moet de Agent voldoen aan een aantal selectiecriteria.

Indien, in de loop van de uitvoering van deze Overeenkomst, de Agent niet meer voldoet aan de selectiecriteria, behoudt Belgacom zich het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen wegens 'ernstige tekortkoming' overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden.

### **3. VERPLICHTINGEN VAN DE AGENT**

#### **3.1 Plicht tot loyaliteit en tot goede trouw**

De Agent dient te waken voor de belangen van Belgacom en loyaal en te goeder trouw te handelen.

#### **3.2 Richtlijnen - Verkoopprocedures - Verkoopvoorwaarden**

De Agent moet zich houden aan de redelijke richtlijnen van Belgacom.

Hij is gehouden de door Belgacom vastgelegde verkoopprocedures te respecteren.

De Agent verbindt zich ertoe bij zijn onderhandelingen de prijzen en verkoopvoorwaarden van Belgacom te gebruiken. Hij mag geen hogere of lagere prijzen hanteren of kortingen toestaan.

In geval van onregelmatigheden in hoofde van de Agent, bijvoorbeeld wanneer de Agent de instructies van Belgacom niet heeft opgevolgd, wanneer de Agent informatietools die hem ter beschikking werden gesteld, op een niet correcte wijze gebruikt of wanneer de Agent de werkelijke situatie van de klant niet is nagegaan (bijvoorbeeld wanneer hij hem meerdere kaarten verkocht dan hij in werkelijkheid nodig had), zal Belgacom door een klacht in te dienen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding, begroot op een forfaitair bedrag van 200 euro per kaart of abonnement in hoofde van de Agent. Bovendien heeft de Agent in dat geval geen recht op de vergoedingen die in de Bijlage Vergoeding omschreven zijn .

#### **3.3 Naverkoopdienst**

De Agent verbindt zich ertoe in te staan voor een kwalitatief hoogstaande naverkoopdienst. De Agent staat in voor de ontvangst van alle vragen of klachten van de klanten en zal de klanten desgevallend verwijzen naar de helpdesk van Belgacom.

#### **3.4 Informatieplicht**

De Agent dient aan Belgacom alle nodige informatie waarover hij beschikt te verstrekken. Hij is gehouden Belgacom onverwijld van zijn activiteiten en de marktvooruitzichten in kennis te stellen.

De Agent dient Belgacom bovendien onverwijld schriftelijk in te lichten indien hij een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Belgacom vaststelt of merkt dat er onwettige handelingen worden gesteld tegen de belangen van Belgacom in.

#### **3.5 Verplichting tot geheimhouding**

De Agent dient alle vertrouwelijke informatie die hij van Belgacom heeft ontvangen in uitvoering van deze Overeenkomst geheim te houden. De Agent mag dergelijke informatie niet meedelen aan derden zonder de schriftelijke toestemming van Belgacom. 'Vertrouwelijke informatie' is alle informatie met betrekking tot Belgacom, zijn producten en/of diensten, zijn leveranciers, zijn klanten, zijn werknemers, en dit in eender welke vorm (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, enz.), alsook de bepalingen van deze Overeenkomst. De Agent verbindt zich ertoe dat zijn werknemers die rechtstreeks kennis hebben

van de vertrouwelijke informatie, deze verplichting tot geheimhouding zullen nakomen. Deze bepalingen blijven gedurende 3 jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst geldig, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Overeenkomst. De Agent zal bovendien gehouden zijn alle vertrouwelijke informatie aan Belgacom terug te geven binnen 10 werkdagen, te rekenen vanaf het einde van de Overeenkomst. Een schending van dit beding door de Agent zal bovendien aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan twaalf maanden commissie, berekend op basis van het gemiddelde van de voorgaande maanden, onverminderd het recht van Belgacom een hogere schadevergoeding te vorderen.

### **3.6 Persoonsgegevens**

In het kader van deze Overeenkomst kan het zijn dat de Agent in naam en voor rekening van Belgacom persoonsgegevens moet verzamelen. Het is ook mogelijk dat hij toegang krijgt tot persoonsgegevens die in het bezit zijn van Belgacom.

De Agent verbindt zich ertoe deze gegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en enkel in naam en voor rekening van Belgacom.

De gegevens zijn eigendom van Belgacom.

De Agent verbindt zich ertoe de bepalingen van de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de verwerking van persoonsgegevens te respecteren.

De mededeling van deze gegevens aan derden, op welke wijze dan ook, is verboden, tenzij deze verplicht wordt bij of krachtens wet of behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Belgacom.

De Agent mag de gegevens niet kopiëren, tenzij deze reproductie nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De Agent mag de gegevens slechts bewaren voor de duur die nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, geeft de Agent ze aan Belgacom terug.

De Agent neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen. Hij beschermt de gegevens inzonderheid tegen accidentele of onwettige vernietiging, verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of niet-toegelaten toegang en tegen iedere vorm van onwettige verwerking.

De Agent beperkt de toegang tot de gegevens tot de personen die ze nodig hebben in de uitoefening van de taak die hun door de Agent werd toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. De Agent verbindt zich ertoe zijn personeelsleden of de personen die voor zijn rekening werken uitdrukkelijk te wijzen op de bepalingen van de wet van 8 december 1992.

Belgacom heeft het recht te allen tijde na te gaan of dit artikel wordt nageleefd. Hiertoe is het gemachtigd ter plaatse te gaan, in de lokalen of op de

plaatsen waar de Agent de gegevens verwerkt. Op eenvoudig verzoek van Belgacom deelt de Agent deze laatste alle belangrijke inlichtingen mee in het kader van de uitvoering van dit artikel.

De Agent erkent dat de verplichtingen gestipuleerd in dit artikel essentieel zijn en dat de niet-nakoming van deze verplichtingen Belgacom onherstelbaar nadeel zou berokkenen. Belgacom behoudt zich dus ook het recht voor schadevergoeding te eisen in geval van niet-nakoming van deze verplichtingen.

De Agent kan als enige volledig aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou voortvloeien uit de niet-nakoming van de verplichtingen opgenomen in dit artikel. Ingeval Belgacom het voorwerp uitmaakt van een eis tot schadevergoeding vanwege een persoon op wie de gegevens betrekking hebben, komt de Agent op eenvoudig verzoek van Belgacom tussen in de procedure om deze laatste te vrijwaren.

### **3.7 Kosten en lasten**

De Agent draagt alle kosten en lasten verbonden aan de uitvoering van zijn opdracht, zoals de kosten voor een auto, voor correspondentie, telefoon, fax, verzekeringskosten, enz., zonder dat deze lijst uitputtend is.

Alle sociale verplichtingen, taksen en belastingen waaraan de Agent wegens zijn activiteiten onderworpen is, zijn uitsluitend te zijnen laste.

### **3.8 Verkoopobjectieven**

Elk jaar zal Belgacom minimumverkoopobjectieven vastleggen.

Het niet realiseren van deze minimumverkoopobjectieven vormt een ernstige tekortkoming en geeft Belgacom het recht om deze Overeenkomst zonder opzegtermijn of schadevergoeding te beëindigen, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden.

Zolang de verkoopobjectieven niet worden gewijzigd, blijven de verkoopobjectieven van het jaar voordien geldig.

### **3.9 Bijzondere verplichtingen**

#### **3.9.1 Verkooppunten**

De Agent verbindt zich ertoe slechts tussen te komen in de onderhandelingen over zaken in naam en voor rekening van Belgacom in fysieke Verkooppunten, onverminderd de onderstaande bepalingen.

#### **3.9.2 Verkoop per telefoon**

De Agent mag zijn opdracht slechts via een callcenter uitvoeren mits het voorafgaande en schriftelijke akkoord van Belgacom. In dat opzicht verbindt hij zich ertoe zich te houden aan het Charter van telefonische verkoop, dat hem zal worden bezorgd door Belgacom en beschikbaar is op eenvoudig verzoek.

#### **3.9.3 Verkoop buiten de Verkooppunten**

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Belgacom mag De Agent zijn opdracht niet uitoefenen buiten zijn Verkooppunten, bijvoorbeeld bij de consument thuis (huis-aan-huis).

Hij mag evenwel deelnemen aan lokale evenementen in een straal van 200 meter rond zijn Verkooppunten. Hij mag ook deelnemen aan lokale evenementen in zijn geografische entiteit, georganiseerd door de vereniging van handelaars van de gemeente waarin het Verkooppunt gevestigd is.

De Agent mag evenwel deelnemen aan handelsbeurzen of regionale of lokale manifestaties voor zover hij het voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van Belgacom heeft gekregen.

### **3.9.4 Verkoop op internet**

De Agent mag zijn opdracht uitvoeren via internet mits hij Belgacom daarvan voorafgaandelijk en schriftelijk in kennis stelt. In dat opzicht verbindt hij zich ertoe zich te houden aan het Charter van internetverkoop, dat hem zal worden bezorgd door Belgacom en beschikbaar is op eenvoudig verzoek.

De Agent mag echter niet gebruikmaken van de maatschappelijke benamingen of handelsnamen van de vennootschappen van de Belgacom Groep (namelijk Belgacom, Proximus, Skynet en Telindus) als sleutelwoorden in zoekmachines en op betalende referentiëringssites zoals het onlinereclameplatform Adwords van Google.

### **3.9.5 Verkooppunten - wijzigingen**

De Agent mag zijn opdracht slechts uitvoeren in de fysieke Verkooppunten opgesomd in de lijst als Bijlage. De Agent verbindt zich ertoe de voorafgaande en schriftelijke toelating van Belgacom te vragen wanneer hij een nieuw Verkooppunt wenst te openen. Hetzelfde geldt wanneer hij een Verkooppunt dat bestaat op de dag van de ondertekening van deze Overeenkomst wil afschaffen, verhuizen of wezenlijk veranderen. Belgacom mag zijn toelating alleen weigeren om ernstige redenen zoals de aanwezigheid van een ander verkooppunt in de nabijheid of het geringe potentieel van de beoogde locatie of het niet voldoen aan de selectiecriteria.

### **3.9.6 Merken**

Voor de uitvoering van zijn opdracht en in het kader van deze Overeenkomst mag de Agent de merken, logo's, handelsnamen of gelijk welke andere onderscheidende tekens van Belgacom gebruiken, onverminderd de bepalingen van artikel 3.9.4. Dit recht eindigt onmiddellijk wanneer deze Overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan. De Agent verbindt zich ertoe het logo en de naam van Belgacom uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de instructies van het Grafisch charter, dat hem ter beschikking wordt gesteld en beschikbaar is op eenvoudig verzoek. De Agent mag zich enkel voorstellen onder het label en met het logo opgelegd door Belgacom, in strikte naleving van de instructies in het Grafisch charter. Voor de naam van zijn eigen vennootschap, zijn handelsnaam, zijn domeinnaam of voor zijn eigen merken mag de Agent geen namen gebruiken die een of meer van de volgende elementen bevatten: 'Proxi', 'Belga', 'Sky' of enig ander element dat vervat zit in de handelsnaam van een entiteit van de Belgacom Groep. Bovendien mag de Agent in de visuele identiteit van zijn onderneming geen enkel kenmerk of onderscheidend teken gebruiken van de visuele identiteit van Belgacom en/of Proximus en/of Skynet en/of enige andere entiteit van de Belgacom Groep.

### **3.9.7 ID-nummer**

De Agent heeft recht op minimum één ID-nummer. Dit ID geeft hem toegang tot de afdeling 'Partners' op de website van Belgacom. Met dit ID kan hij ook elektronische bestellingen van Diensten plaatsen. De Agent is persoonlijk aansprakelijk voor het gebruik van dit ID en het paswoord dat ermee verbonden is. Hij verbindt zich ertoe het vertrouwelijk te houden. Hij zal aansprakelijk zijn voor elk eventueel misbruik en de daaruit voortvloeiende schade. Het gebruik van het ID-nummer is strikt persoonlijk en mag in geen geval aan een andere Verkooppunt of aan een andere agent worden overgedragen.

### **3.9.8 Aankoopcentrale**

De Agent verbindt zich ertoe niet tussen te komen als 'buying group' of 'aankoopcentrale'.

### **3.9.9 Demonstratiemateriaal**

Als Belgacom demonstratiemateriaal ter beschikking stelt van de Agent, verbindt deze laatste zich ertoe dit niet voor andere doeleinden, inzonderheid privédoeleinden, te gebruiken. Het voornoemde materiaal blijft eigendom van Belgacom, dat mag eisen dat het wordt teruggegeven op eerste verzoek.

### **3.9.10 Opleidingen**

De Agent verbindt zich ertoe de door Belgacom georganiseerde opleidingen te volgen en te laten volgen door zijn personeel.

### **3.9.11 Regionaal commercieel beleid van Belgacom**

De Agent aanvaardt uitdrukkelijk dat Belgacom Diensten op de markt mag brengen of promoties mag toepassen in een deel van het land door meer bepaald een beroep te doen op een beperkt aantal agenten die zich in die streek bevinden.

### **3.9.12 Verplichtingen met betrekking tot de simkaarten**

De Agent verbindt zich ertoe steeds een voldoende voorraad simkaarten te hebben om onmiddellijk tegemoet te kunnen komen aan iedere redelijkerwijs te voorziene vraag van de klanten.

De Partijen erkennen dat de simkaarten die in bewaring aan de Agent worden gegeven, uitsluitend eigendom van Belgacom blijven.

De Agent is verantwoordelijk voor de hem in bewaring gegeven simkaarten.

Hij dient alle nodige maatregelen te treffen om de veiligheid ervan te waarborgen, in overeenstemming met de onderstaande bepalingen. Deze bepalingen kunnen op ieder ogenblik door Belgacom worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging zal schriftelijk aan de Agent worden meegedeeld.

#### Verplichting tot veiligheid

De Agent verbindt zich ertoe de hem in bewaring gegeven simkaarten op een veilige plaats op te bergen. Hij dient alle maatregelen te treffen om de veiligheid ervan te waarborgen.

De Agent verbindt zich ertoe de nodige procedures voor voorraadbeheer uit te werken zodat hij op elk ogenblik weet:

- over hoeveel simkaarten hij fysiek beschikt;
- hoeveel simkaarten Belgacom hem in bewaring heeft gegeven.

#### Aansprakelijkheid in geval van diefstal of verlies

De Agent dient Belgacom via Ordering On Line in kennis te stellen van verlies of diefstal binnen een termijn van maximaal 24 uur, te rekenen vanaf het ogenblik dat het verlies of de diefstal zich heeft voorgedaan.

Behoudens zware fout van zijnentwege zal de aansprakelijkheid van de Agent als volgt beperkt zijn, voor zover aan de in deze Bijlage neergelegde voorwaarden voldaan is:

- eerste diefstal of verlies: geen enkele vergoeding verschuldigd aan Belgacom;
- tweede diefstal of verlies: de Agent dient een schadevergoeding te betalen die gelijk is aan 50% van de waarde van de gestolen of verloren simkaarten;
- derde diefstal (of verlies) en volgende: de Agent dient een schadevergoeding te betalen die gelijk is aan 100% van de waarde van de gestolen of verloren simkaarten.

In geval van zware fout van de Agent zal deze aan Belgacom een schadevergoeding moeten betalen die gelijk is aan 100% van de waarde van de gestolen of verloren simkaarten. De waarde van een simkaart bedraagt € 10,54.

#### Audit:

Belgacom zal nagaan hoeveel van de aangeleverde simkaarten effectief gebruikt worden voor een activering of een omruiling gedurende de vooraf gedefinieerde consumptieperiode.

Deze consumptieperiode duurt minimaal 6 maanden en gaat in bij de start van het kwartaal volgend de leveringsdatum. Administratieve kosten van 4,60€ worden aangerekend :

- voor simkaarten die niet worden gebruikt gedurende de consumptieperiode van 6 maanden
- voor postpaid 128K simkaarten en die de m-banxafe-dienst ondersteunen
- voor simkaarten die geen ProxiDuo-kaarten zijn.

Belgacom stuurt maandelijks per e-mail een gedetailleerd overzicht van het aantal geleverde simkaarten en het aantal gebruikte simkaarten. De Agent ontvangt van Belgacom 3 maanden voor de aanrekening van de administratieve kost een waarschuwingsbrief. Die brief zal een status geven van de simkaarten die de Agent nog moet activeren om betaling ervan te voorkomen.

## **4. VERPLICHTINGEN VAN BELGACOM**

### **4.1 Plicht tot loyaliteit en tot goede trouw**

Belgacom verbindt zich ertoe in zijn betrekkingen met de Agent loyaal en te goeder trouw te handelen.

### **4.2 Documentatie - informatie - materiaal**

Belgacom dient de Agent de documentatie ter beschikking stellen die nodig is voor de uitvoering van zijn opdracht.

Belgacom zal de Agent tevens alle informatie verstrekken die nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

Belgacom zal de Agent als lening al het materiaal ter beschikking stellen dat nodig is voor de uitvoering van zijn opdracht, met name het demonstratiemateriaal, het reclamemateriaal en de meubels uithangborden. Al het materiaal dat zich in de Verkooppunten van de Agent bevindt, wordt geacht eigendom van Belgacom te zijn, wat de Agent erkent en aanvaardt. De Agent verbindt zich ertoe het materiaal slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen. De Agent moet als een goede huisvader instaan voor de bewaring en de bescherming van het materiaal. De Agent is aansprakelijk voor het verlies van het materiaal, indien hij het gebruikt voor andere dan de hierboven beschreven doeleinden of indien hij het gebruikt na het einde van de Overeenkomst of indien hij zijn eigen materiaal heeft verkozen boven het geleende materiaal. De Agent verbindt zich ertoe binnen 30 dagen volgend op de inwerkingtreding van deze Overeenkomst een verzekering 'alle risico's' met betrekking tot het geleende materiaal aan te gaan bij een door Belgacom gekende en aanvaarde Belgische verzekeringsmaatschappij.

#### **4.3 Opleiding**

Belgacom verbindt zich ertoe voor de Agent opleidingen te organiseren. Sommige zijn gratis, andere betalend.

#### **4.4 Reclame**

Belgacom zal de Agent de nodige bijstand inzake reclamecampagnes verstrekken.

De Agent verbindt zich ertoe geen ander promotie- of reclamemateriaal te gebruiken dan dat welk hem door Belgacom ter beschikking wordt gesteld, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toelating van Belgacom. Het voornoemde materiaal blijft eigendom van Belgacom, dat mag eisen dat het wordt teruggegeven op eerste verzoek.

De Agent verbindt zich ertoe alle reclamecampagnes of -projecten voorafgaandelijk ter goedkeuring aan Belgacom voor te leggen. De Agent verbindt zich er in dat opzicht toe zich strikt aan de door Belgacom gegeven instructies te houden.

De Agent verbindt zich er tevens toe gelijk welke reclame op eenvoudig verzoek van Belgacom te wijzigen of in te trekken. Als de voornoemde reclame niet op tijd zou worden gewijzigd of ingetrokken, zou de Agent persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor de directe en indirecte gevolgen van de niet-naleving van de door Belgacom gegeven instructies.

#### **4.5 Telefonische bijstand**

Belgacom dient de Agent de telefonische bijstand te verlenen die nodig is voor de uitvoering van zijn opdracht.

## **5. VERGOEDING**

Voor elke zaak die door Belgacom wordt aangegaan en waarover vooraf persoonlijk door de Agent werd onderhandeld, heeft deze laatste recht op een commissie. Met andere woorden, alle bestellingen van Diensten die door de Agent correct worden doorgegeven (volgens de door Belgacom vastgelegde procedure) en die door Belgacom worden aanvaard, geven aanleiding tot een commissie, onverminderd evenwel de bepalingen van lid 4 van het onderhavige artikel.

Belgacom behoudt zich het recht voor een bestelling/zaak te weigeren, wat de Agent aanvaardt. De Agent zal door Belgacom zo snel mogelijk in kennis worden gesteld van de aanvaarding, weigering of niet-uitvoering van de doorgegeven bestellingen/zaken.

De Agent verliest het recht op commissie:

- indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt (bv. als de klant de aangerekende prijs niet betaalt), tenzij de niet-uitvoering voortvloeit uit een omstandigheid die te wijten is aan Belgacom;
- indien de uitvoering van het contract met de klant onmogelijk is geworden, zonder dat dit te wijten is aan Belgacom;
- indien de uitvoering van het contract met de klant niet redelijkerwijs van Belgacom kan worden geëist, inzonderheid indien er vanwege de klant een ernstige reden bestaat die de niet-uitvoering door Belgacom rechtvaardigt;
- indien de onderhandeling over de zaak niet overeenkomstig de wet heeft plaatsgevonden.

Belgacom zal van rechtswege van de commissies die het nog verschuldigd is aan de Agent, het bedrag mogen aftrekken van de commissies die deze ten onrechte heeft ontvangen. Belgacom dient de Agent in kennis te stellen van de reden die de schuldvergelijking rechtvaardigt. De Agent mag van zijn kant geen schuldvergelijking toepassen.

Belgacom behoudt zich het recht voor bij de Agent, die dit aanvaardt, de uitgekeerde commissies terug te vorderen die werden betaald bij de opzeg van het abonnement (op de Dienst) van de klant of indien het wordt gedeactiveerd vóór de termijn vermeld in de Bijlage 'Vergoeding' (clawbackregel).

De commissie zal afhangen van de verkochte Dienst. De commissies zijn opgenomen als Bijlage. Er zal regelmatig een bijgewerkte versie van de commissies naar de Agent worden gestuurd. De Agent heeft een termijn van 10 werkdagen, te rekenen vanaf deze verzending, om zijn opmerkingen te formuleren. Bij gebrek aan binnen die termijn per aangetekende brief geformuleerde opmerkingen zal hij worden geacht de bijgewerkte versie van de commissies te hebben aanvaard. . Deze is van toepassing op nieuwe afgesloten zaken, maar ook op de toekomstige gevolgen van zaken die reeds werden afgesloten vóór de inwerkingtreding van de bijgewerkte versie in kwestie.

De Partijen komen overeen het 'self-billing'-systeem toe te passen, zoals geregeld door omzendbrief nr. AFER 48/2005 van 8 december 2005. Maandelijks zal Belgacom via de distributeur, naar de Agent, in zijn naam en voor zijn rekening, in het kader van dit 'self-billing'-systeem een commissienota (factuur) en een bijbehorende afrekening sturen, wat de Agent uitdrukkelijk aanvaardt. De commissienota zal worden verondersteld door de

Agent aanvaard te zijn, indien hij deze binnen een termijn van één kalendermaand, te rekenen vanaf de datum van ontvangst ervan, niet heeft betwist.

De commissies zullen via de distributeur Full Web Service betaald worden en wel volgens het hier bijgevoegde plan van commissies, gebaseerd op dat van Belgacom/Proximus. Dit plan zal in functie van de veranderingen van laatstgenoemde kunnen variëren.

Full Web Service verbindt zich ertoe om het overzicht van de commissies op te stellen op basis van het overzicht van Belgacom/Proximus, binnen de twee maanden volgend op de periode van 1 maand van verkoop. De betaling van de commissies heeft plaats binnen de 10 dagen na de verzending van het overzicht.

Als de partner in verschillende punten van verkoop wil verkopen, zal FULL WEB SERVICE een ID per verkooppunt van de partner openen (voor zover hij door Belgacom/Proximus wordt aanvaard) en de commissionering zoals voorzien in het contract, zal per afzonderlijk ID opgesteld worden.

## **6. SUBAGENTEN**

De Agent mag geen beroep doen op subagenten.

## **7. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **7.1 Duur**

Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur, te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding ervan. Elk van de Partijen mag ze beëindigen mits ze de opzeggingstermijn respecteert. De opzeggingstermijn bedraagt één maand tijdens het eerste jaar van de Overeenkomst. Na het eerste jaar wordt de opzeggingstermijn verlengd met een maand per bijkomend begonnen jaar, zonder dat deze termijn echter zes maanden mag overschrijden.

De opzegging wordt bekendgemaakt via aangetekende brief, die in werking treedt de derde werkdag volgend op de dag van de verzending ervan. Het einde van de opzeggingstermijn moet niet noodzakelijke samenvallen met het einde van een kalendermaand.

### **7.2 Onmiddellijke beëindiging**

Elk van de Partijen mag de Agentuurovereenkomst onmiddellijk (zonder opzeggingstermijn) of vóór het verstrijken van de looptijd beëindigen, onder voorbehoud van elke schadevergoeding, in geval van een ernstige tekortkoming van de andere Partij aan haar verplichtingen of in uitzonderlijke omstandigheden die elke professionele samenwerking definitief onmogelijk maken.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de niet-nakoming van de volgende verplichtingen, zonder dat deze lijst exhaustief is, moet worden beschouwd als een 'ernstige tekortkoming',

- inbreuk op de niet-mededingingsverplichting, wanneer de Agent zich er, in afwijking van deze algemene voorwaarden, toe verbonden heeft een dergelijke verplichting na te komen;
- niet (meer) voldoen aan de selectiecriteria ondanks de verzending van een ingebrekestelling (artikel 2);
- herhaaldelijk niet naleven van de richtlijnen, de procedures of de verkoopvoorwaarden ondanks de verzending van een ingebrekestellingbrief (artikel 3.2);
- inbreuk op de bepalingen van artikelen 3.5 en 3.6;
- niet behalen van de minimumverkoopobjectieven (artikel 3.8);
- niet naleven van de bepalingen van artikelen 3.9.5 en 3.9.6;
- frauduleus gebruik van het ID-nummer (artikel 3.9.7);
- niet-betaling van de commissies gedurende drie opeenvolgende maanden zonder geldige rechtvaardiging en ondanks de verzending van twee opeenvolgende ingebrekestellingen (artikel 5);
- elke andere inbreuk door de Agent op de bepalingen van de Overeenkomst, die niet zou zijn verholpen binnen 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief;
- inbreuk door de Agent op de wetgeving, inzonderheid de sociale of fiscale wetgeving of de wetgeving die betrekking heeft op de handelspraktijken.

Een inbreuk op de bepalingen van voornoemde artikelen 3.5 en 3.9.7 door de Agent zal bovendien aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan twaalf maanden commissie, berekend op basis van het gemiddelde van de voorgaande maanden, onverminderd het recht van Belgacom een hogere schadeloosstelling te eisen. Hetzelfde geldt indien de Agent inbreuk pleegt op de niet-mededingingsverplichting die hij desgevallend heeft aanvaard in afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Belgacom deze Overeenkomst onmiddellijk mag beëindigen in de volgende 'uitzonderlijke omstandigheden', waarbij deze opsomming niet exhaustief is:

- uitvoerend beslag op de goederen van de Agent;
- stopzetting van de activiteit, faillissement of vereffening van de Agent;
- elke wezenlijke wijziging van het aandeelhouderschap van de Agent of elke verandering van persoon die belast is met het dagelijkse bestuur van de Agent, zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van Belgacom.
- elke rechtstreekse of onrechtstreekse deelname in het kapitaal van de Agent door een vennootschap die een concurrent is van Belgacom of een van zijn filialen. De Agent verbindt zich ertoe van deze deelname kennis te geven binnen een termijn van drie werkdagen. Deze bepaling is enkel van toepassing indien de Agent zich tot een niet-mededingingsverplichting heeft verbonden;
- elke rechtstreekse of onrechtstreekse deelname door de Agent of een van zijn aandeelhouders in het kapitaal van een vennootschap die een concurrent is van Belgacom of een van zijn filialen. De Agent verbindt zich ertoe van deze deelname kennis te geven binnen een termijn van drie

werkdagen. Deze bepaling is enkel van toepassing indien de Agent zich tot een niet-mededingingsverplichting heeft verbonden.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst ten gevolge van een deelname in of door een vennootschap die een concurrent is van Belgacom (of van een van zijn filialen) of ten gevolge van een wezenlijke wijziging van het aandeelhouderschap van de Agent (of een verandering van persoon die belast is met het dagelijkse bestuur van de Agent) zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van Belgacom, zal deze de Agent, die dit erkent en aanvaardt, een forfaitaire vergoeding aanrekenen die gelijk is aan twaalf maanden commissie berekend op basis van het gemiddelde van de voorgaande maanden, onverminderd het recht van Belgacom om een hogere schadeloosstelling te eisen. Deze bepaling is enkel van toepassing indien de Agent zich tot een niet-mededingingsverplichting heeft verbonden.

De 'uitzonderlijke omstandigheden' en/of 'ernstige tekortkomingen' die dienen als rechtvaardiging voor de onmiddellijke beëindiging van de Agentuurovereenkomst, moeten ter kennis van de andere Partij worden gebracht per aangetekende brief, en dat ten laatste binnen zeven werkdagen volgend op de beëindiging.

De Agentuurovereenkomst mag niet meer onmiddellijk (zonder opzegtermijn) of vóór het verstrijken van de looptijd worden beëindigd, wanneer het feit dat dit zou rechtvaardigen, bekend is bij de Partij die het al gedurende minstens zeven dagen inroept.

### **7.3 Einde van de verbonden contracten**

Het einde van de Agentuurovereenkomst leidt automatisch tot het einde van de ermee verbonden overeenkomsten, desgevallend met inbegrip van de Voortverkoopovereenkomst betreffende de Producten van Belgacom.

## **8. Postcontractuele verplichtingen**

De Agent verbindt zich ertoe uiterlijk binnen 10 werkdagen volgend op het einde van deze Overeenkomst aan Belgacom alle documentatie en alle vertrouwelijke informatie (met inbegrip van de klantenbestanden) terug te geven die hem door Belgacom werden verstrekt.

De Agent verbindt zich ertoe toe te staan dat het materiaal (namelijk het reclamemateriaal, het meubilair, de uithangborden, het demonstratiemateriaal, enz.) onmiddellijk wordt opgehaald door Belgacom zelf of door door Belgacom gemachtigde personen.

Belgacom zal de ID('s) van de Agent deactiveren en zal de Diensten verbonden aan het demonstratiemateriaal onmiddellijk stopzetten.

## **9. 'INTUITU PERSONAE'-AARD VAN DE OVEREENKOMST**

Belgacom heeft deze Overeenkomst 'intuitu personae' gesloten in hoofde van de persoon van de leidinggevende die belast is met het dagelijkse bestuur, en 'intuitu firmae' in hoofde van het aandeelhouderschap.

## **10. SLOTBEPALINGEN**

### **10.1 Aansprakelijkheid**

Belgacom kan slechts binnen de volgende perken aansprakelijk worden gesteld voor schade die het heeft veroorzaakt in de uitvoering van de Overeenkomst:

1. Belgacom is enkel aansprakelijk voor de schadeloosstelling van de directe schade die de Agent heeft geleden, met uitzondering van de schadeloosstelling van alle indirecte schade, zoals meer bepaald bijkomende uitgaven, winstderving, winstverlies, verlies van cliënteel, enz., onverminderd de dwingende bepalingen van de wet van 13 april 1995.

2. De aansprakelijkheid van Belgacom is altijd beperkt tot 250.000 EUR per schadegeval of per reeks van schadegevallen die dezelfde oorzaak hebben.

3. De aansprakelijkheid van Belgacom blijft onbeperkt in geval van overlijden of lichamelijke schade.

4. Belgacom kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door een geval van overmacht of toeval of door de fout van de Klant of derden. Onder 'overmacht' wordt in deze Overeenkomst verstaan: oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, explosies, stakingen of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij personeelsleden van Belgacom zijn betrokken), overstromingen, langdurige vorst, brand of stormen alsook alle andere onvoorzienbare en onvermijdelijke omstandigheden die aan de controle van de partijen ontsnappen.

### **10.2 Volledig akkoord**

De Agentuurovereenkomst, met inbegrip van haar Bijlagen, vormt het volledige akkoord tussen de Partijen. Ze vernietigt en vervangt alle vroegere (mondelinge of schriftelijke) akkoorden, overeenkomsten of verbintenissen die tussen de Partijen werden aangegaan in verband met het voorwerp van deze Overeenkomst, alsook elke agentuurovereenkomst die de twee Partijen in het verleden gebonden heeft. Er wordt overeengekomen tussen de Partijen dat de gevolgen van de rechten en verplichtingen van de AGENT die uit een vroegere agentuurovereenkomst voortvloeien, voortaan onder de regels van deze Overeenkomst vallen.

Vormen eveneens een wezenlijk deel van de Overeenkomst de richtlijnen en procedures meegedeeld via e-mail en/of opgenomen in de voornoemde afdeling 'Partners' van de website van Belgacom.

### **10.3 Afstand van een recht**

Het feit dat een van de Partijen zou hebben nagelaten de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze Overeenkomst te eisen, mag niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover ze krachtens deze Overeenkomst beschikt en mag deze Partij er niet van weerhouden achteraf de toepassing van deze bepalingen of andere voorwaarden van de Overeenkomst te eisen.

#### **10.4 Overdracht**

Aangezien deze Overeenkomst 'intuitu personae' wordt gesloten, kan ze zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van Belgacom geheel noch gedeeltelijk door de Agent worden overgedragen. Ze mag evenwel geheel of gedeeltelijk door Belgacom worden overgedragen aan elke entiteit waarvan het meerderheidsaandeelhouder is, zonder dat daartoe de toestemming van de Agent vereist is.

#### **10.5 Toepasselijk recht**

Deze Agentuurovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

#### **10.6 Bevoegde rechtbanken**

Elke betwisting betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Agentuurovereenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.